

CENTRÁLNÍ EVIDENCE VAD

**MANUÁL PRO ZHOTOVITELE
MODUL ZÁVADY A PROHLÍDKY**



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

Originál

Verze: 0.1

Obsah

1	Úvod.....	2
1.1	Moduly CEV pro externí zhotovitele	2
1.1.1	Modul Evidence a správ vad a stavů vad PK	2
1.1.2	Mobilní aplikace.....	2
1.1.3	Modul Evidence a správa předávacích protokolů.....	3
1.2	Role v CEV pro externí zhotovitele	3
1.3	Přihlášení a přístup do CEV	3
1.4	Dokumentace	3
1.5	Servisní podpora	3

1 Úvod

Tento dokument popisuje rozdíl mezi nově integrovaným systémem „**Centrální evidence vad**“ (dále je **CEV**) oproti stávajícímu **Dispečersko – kontrolnímu systému** (dále jen **DIKOS**) pro externí zhotovitele ŘSD.

Součástí systému s dopadem na externí zhotovitele ŘSD jsou následující moduly:

- jednotné evidence prohlídek vykonaných na pozemních komunikacích (dále jen PK) a vad zjištěných při jejich provádění,
- evidenci údržbových prací a dalších souvisejících činností,
- generování předávacích protokolů zhotovených prací,

1.1 Moduly CEV pro externí zhotovitele

1.1.1 Modul Evidence a správ vad a stavů vad PK

Modul pro Evidenci a správu vad je určen k centrální evidenci vad, evidenci stavů vad a vyhodnocování údržby.

Workflow stavu závady zůstává stejný, je doplněna možnost odmítnutí provedené opravy ze strany zadavatele opravy, změna je v grafickém rozvržení formuláře závady.

Rozdíl oproti DIKOS:

- U zápisu opravy závady je třeba vyplnit výčet všech provedených činností na základě předdefinovaného číselníku a celkové datum opravy. K jedné závadě je možno připojit více činností. K zadané činnosti odpovídá měrná jednotka. Zhotovitel doplní číselnou hodnotu odpovídající rozsahu opravy. Tyto položky jsou pro zadání opravy povinné. Jako nepovinné je datum činnosti.

1.1.2 Mobilní aplikace

Mobilní aplikace umožňuje sběr nových závad a záznamy provedených činností pro odstraňování přiřazených závad.

Rozdíl oproti mobilní aplikaci DIKOS:

- Aplikace umožňuje stažení závad přiřazených danému zhotoviteli. Výběr pro stažení dat se řídí stejnými pravidly, jako když se zhotovitel přihlašuje do webové aplikace (podle přihlášeného uživatele, který má přiřazen danému zhotoviteli)
- Pro takto stažené závady zhotovitel zadává rozsah provedené opravy závady - výčtem všech činností, které při opravě provedl a současně pořizuje fotodokumentaci provedené opravy
- Součástí mobilní aplikace je i mapová komponenta s mapovými podklady jako na Geoportále ŘSD. Mapová komponenta umí mj. zobrazit aktuální polohu a sesbírané závady.

1.1.3 Modul Evidence a správa běžných prohlídek

Modul je vytvořen pro evidenci a správu běžných prohlídek. Práce s přehledem a zadáváním provedených běžných prohlídek bez zjištěných závad je shodná jako v předchozím systému.

Grafické rozvržení je s drobnou úpravou a workflow zůstává stejný, jako v DIKOS.

1.1.4 Modul Evidence a správa předávacích protokolů

Modul je vytvořen pro evidenci a správu předávacích protokolů. Práce s předávacími protokoly je shodná jako v předchozím systému.

Grafické rozvržení a workflow zůstává stejné, jako v DIKOS.

1.2 Role v CEV pro externí zhotovitele

- Inspektor silnic – pracovník ŘSD nebo zhotovitelské firmy, který provádí prohlídku komunikace a o jejím výsledku vede záznam, a to záznam z prohlídky a záznamy o nalezených vadách. Nalezené vady následně předává další roli – Supervizorovi.
- Dozor – pracovník ŘSD nebo zhotovitelské firmy (specialista/kontrolor kvality), který dohlíží nad správností opravy. Ke spolupráci bude vyzýván Supervizorem.
- Zhotovitel – pracovník ŘSD nebo zhotovitelské firmy, který provádí opravu (po přidělení závady k opravě, nebo reklamace).

1.3 Přihlášení a přístup do CEV

Systém CEV se skládá ze dvou typů aplikací, a to webových a mobilních aplikací. Obě aplikace tvoří jeden funkční celek, jehož prostřednictvím lze získat přehled o provedených běžných prohlídkách, zjištěných závadách a jejich stavu.

- Systém CEV je dostupný z adresy <https://cev.rsd.cz/>. Login bude všem externím zhotovitelům zachován (bude stejný jako v DIKOS). Heslo bude vygenerováno nové a bude distribuováno ze strany IT ŘSD.
- Autorizace a autentifikace uživatelů je ověřována v Active directory ŘSD.
- Login a heslo jsou společné pro webovou a mobilní část systému.
- Mobilní aplikace je provozována na platformě Android verze 6 a vyšší a iOS verze 10 a vyšší.
- Uživatelská dokumentace k novému systému CEV, včetně instalačního balíčku mobilní aplikace pro Android, bude dostupná od 27.5.2019 u manuálů stávajícího systému DIKOS a to konkrétně v Infopanelu – DIKOS, na adrese <http://jsu.jsdi.cz> pod přihlášením uživatele DIKOS.
- Konkrétní URL infopanelu je:
http://jsu.jsdi.cz/jsu_info/infopanel/infopanel_DIKOS.htm?idJSUUser=8529&clsid=55510088351056744120
- Webová aplikace – doporučený prohlížeč k prohlížení je Chrome verze 56 nebo vyšší, FireFox verze 36 nebo vyšší, dále Internet Explorer verze 10 nebo vyšší

1.4 Dokumentace

Uživatelská dokumentace je přístupná pomocí záložky „podpora“ v systému CEV.

1.5 Servisní podpora

Servisní podpora zahrnuje službu provozní podpory a dále podporu uživatelů při řešení jejich požadavků a odstraňování poruch.

Požadavky uživatelů jsou řešeny prostřednictvím Helpdesku ŘSD <http://podpora-it.rsd.cz>, případně na telefonu +420 241 084 151 (161) v režimu 9/5 tzn. v pracovní dny od 8:00 do 17:00.